Jaarverslag 2012



de Bibliotheek Duinrand

Laatste jaar Duinrand

Voor u ligt het laatste jaarverslag van Bibliotheek Duinrand. In 2006 ontstaan na een fusie van de bibliotheken van Bennebroek, Bloemendaal, Hillegom, Vogelenzang en Zandvoort. En op 31 december opgegaan in de fusie met de Bibliotheek Haarlem en omstreken (de bibliotheken in Haarlem, Heemstede en Spaarndam). Een jaar waarin veel tijd en aandacht is gegaan naar de voorbereiding van de fusie, maar waarin de bibliotheek ook niet heeft stilgestaan. Alle vestigingen zijn overgegaan op Bicat-Wise, een nieuw bibliotheekautomatiseringssysteem en het project brede schoolbibliotheek in Zandvoort is gestart en gestalte gegeven.



Impressies



Sesamstraatacteur Renée Menschaar (beter bekend als Pino) in de vestiging Bloemendaal.



De kinderen zijn vol belangstelling.



Sesamstraatacteur Lot Lohr speelt een boom.

Bestuur

Het bestuur heeft in 2012 9 keer vergaderd. De belangrijkste onderwerpen die ter sprake kwamen zijn de bezuinigingen, maar vooral de fusie met de Bibliotheek Haarlem en omstreken. Deze fusie heeft, met instemming van alle betrokken gemeenten op 31-12-2012 om 12 uur 's nachts zijn beslag gekregen.

Met de fusie wordt afscheid genomen van de zittende bestuursleden Evert Holterman, Herre Mostert en Ruud Sandbergen. De bestuursleden Ted Blesgraaf, Jos van der Klugt en Henny van der Leeden nemen plaats in de nieuwe Raad van Toezicht van de Bibliotheek Zuid-Kennemerland.

Bezuinigingen

In opdracht van de gemeente Bloemendaal heeft de Bibliotheek onderzoek gedaan naar de (on) mogelijkheden van een bibliotheekvoorziening in de kern Vogelenzang. Dit heeft geresulteerd in een rapport (opgesteld door Christiaan Rasch). De uitkomsten van dit rapport zijn met een financiële onderbouwing voorgelegd aan de Raad van Bloemendaal. De Raad heeft besloten om dit plan niet financieel te dekken. Daarmee is eind december de vestiging in Vogelenzang definitief gesloten.
De bezuinigingen in de gemeente Zandvoort hebben geleid tot minder openingsuren voor de Bibliotheek in de Blauwe Tram (van 31 naar 26 uur per week).

Beheer panden Bloemendaal en Hillegom

In Hillegom is de elektrische installatie aangepast, conform de eisen van de verzekeraar. In Bloemendaal zijn de automatische schuifdeuren vervangen.

Nieuwe ontwikkelingen

Op 11 april is in alle vestigingen Bicat-Wise, het nieuwe bibliotheek-automatiseringssysteem, in gebruik genomen. In de vestigingen Bloemendaal en Hillegom is voor de klanten de mogelijkheid gekomen om te pinnen. In Zandvoort is de betaalautomaat in gebruik genomen.
Landelijk is er een nieuwe categorie voor het indelen van de leesboeken/romans gemaakt, de zogenaamde D-boeken. Dit zijn boeken vooral geschikt voor lezers van 14+. In Duinrand is deze categorie boeken meteen in gebruik genomen en de jongeren maken gretig gebruik van deze kast.
Vanaf 1 juni is de bibliotheekpas meer dan alleen een pas om boeken te lenen. Door deelname aan het landelijke project 'Voordeel met je biebpas' krijgen leden van Bibliotheek Duinrand korting bij diverse organisaties in heel Nederland.

Biebpanel

Vier keer per jaar houdt bibliotheek Duinrand een digitale enquête onder de leden van het Biebpanel. De onderwerpen voor 2012 waren:
De dilemma's van de bibliotheek en de moeilijke keuzes die de bibliotheek soms moet maken (denk hierbij aan de tariefstelling van o.a. de abonnementen), de mening van klanten over de communicatiemiddelen en informatievoorziening van de bibliotheek, de tevredenheid van klanten over verschillende aspecten en diensten van de bibliotheek, de tevredenheid van klanten over de collectie fictie van de bibliotheek.
Naar aanleiding van de onderzoeken heeft de Bibliotheek de volgende acties ondernomen:
Verbeteren van de indeling en vindbaarheid van items op de website van de bibliotheek Duinrand.
Het aanpassen van de digitale nieuwsbrief naar de landelijke huisstijl.
Meer aandacht voor actuele zaken op gebied van lezen en literatuur op de website.

Tarieven 2012

In verband met de bezuinigingen zijn de tarieven in 2012 meer dan indexmatig gestegen. Wel is er een korting voor elk betalend lid, dat zijn contributie via incasso betaalt (korting van €2,-).

Jeugd gratis basisabonnement tot 18 jaar

Budget €25,- (3 weken leentermijn, maximaal 4 materialen)

Basis €34,- (3 weken leentermijn, maximaal 8 materialen)

Comfort €47,- (6 weken leentermijn, maximaal 12 materialen, gratis reserveren, geen leengeld)

Partnerpas €10,00 jaarlijks

Onderwijspas €56,-

Klachten

In de vestigingen zijn in totaal zes schriftelijke klachten ontvangen.
De klachten zijn afgehandeld volgens protocol en zijn incidenten. Er is geen aanleiding geweest om procedures aan te passen. Verder is opvallend dat we in Zandvoort veel schriftelijke reacties hebben gekregen van bezorgde klanten over een mogelijke verbouwing en gedeeltelijke verplaatsing van de bibliotheek binnen de Blauwe Tram.

Personeel

In 2012 heeft een aantal medewerkers afscheid genomen van bibliotheek Duinrand. De ontstane uren zijn veelal op tijdelijke basis ingevuld om ruimte te creëren om de aangekondigde bezuinigingen op te vangen.
Het ziekteverzuimcijfer in 2012 is voor heel Duinrand 5,1%, dit wordt met name door langdurig zieken veroorzaakt. Het verzuim is ten opzichte van 2011 met meer dan 1% gedaald.
Op 31 december 2012 is het totaal aantal medewerkers 35 (inclusief 6 oproepkrachten), 14,7 FTE.

Scholing

In 2012 zijn alle medewerkers geschoold in het nieuwe bibliotheek-automatiseringssysteem Bicat-Wise, dat per april is ingevoerd. Daarnaast hebben alle medewerkers in de front office de training Feedback geven en retailtraining gehad.
In het najaar is de jaarlijkse BHV-training gegeven, waardoor de bibliotheek voldoet aan de wettelijke verplichting. In het najaar hebben de medewerkers een workshop databanken gevolgd om de klant ook op digitaal gebied beter van dienst te kunnen zijn.

Risico inventarisatie en evaluatie

In 2011 is een nieuwe risico inventarisatie en evaluatie, de zogenaamde RI&E, met een plan van aanpak opgesteld. Elk bedrijf met personeel moet (laten) onderzoeken of het werk gevaar kan opleveren of schade kan veroorzaken aan de gezondheid van de werknemers. Door de actuele RI&E is de bibliotheek in staat om eventuele risico's voor de werknemers zoveel mogelijk te voorkomen. In 2011 is een arbo-beheerssysteem ingevoerd, waardoor de RI&E actueel blijft. Dit is gecontinueerd in 2012.

Impressies



Na het zomerlezen worden in de klas de oorkondes uitgereikt.



Tijdens de Nationale Voorleesdagen luisteren naar het verhaal 'Mamma kwijt'.



De winnaars van de lokale ronde van de Voorleeswedstrijd.

Toelichting bij de tabellen

Leden (tabel 1)
Het aantal leden in Duinrand is gestegen van 14.864 naar 15.242 leden (+2,5%). Dit komt vooral door de nieuwe leden van de BSB (Brede SchoolBibliotheek) in Zandvoort. Het totaal aantal leden in Zandvoort is ontdubbeld vwb de kinderen die zowel privé, als via de BSB lid zijn (in het verslagjaar zijn dat er 615). Het totale ledenbestand bestaat voor ruim de helft uit jeugdleden.

Bezit (tabel 2)
De totale collectie is iets gegroeid, mede doordat door de sluiting van Vogelenzang aan het einde van het jaar een aantal materialen dubbel geteld is. De collectie in Zandvoort is gegroeid voor wat betreft de jeugd. Dit heeft te maken met de opening van de BSB's in De Golf en de Blauwe Tram. Dit alles conform het collectieprofiel.

Uitleningen (tabel 3)
Vanaf dit verslagjaar is geeft de bibliotheek de uitleningen weer, exclusief de verlengingen. Dit is ook conform het besluit van de rechter: een verlenging telt niet als een nieuwe uitlening. De cijfers van 2011 komen daarom niet overeen met de cijfers genoemd in het jaarverslag 2011. Het aantal uitleningen is in 2012 met 5,5% gedaald, met name de boeken voor volwassenen worden minder uitgeleend. De daling bij de jeugdboeken is lager dan het gemiddelde.
Door de invoering van het comfortabonnement is het aantal uitleningen van dvd's en games fors gestegen.

Reserveringen en aanvragen (tabel 4 en 5)
Het aantal reserveringen aan de balie is teruggelopen, maar het aantal reserveringen vanuit huis en vanaf de computers in de bibliotheek stijgt. Een mogelijke verklaring is dat het aantal openingsuren van de bibliotheek verminderd is.

Website (tabel 6)
Het aantal bezoekers van de website, www.bibliotheekduinrand.nl, is met maar liefst 71% gestegen ten opzichte van 2011 (vorig jaar was dat nog een stijging van 25%). Steeds meer leden weten de site te vinden en gebruiken hem graag. Ondanks dat we geen enkele publiciteit hebben gegeven aan de website www.kunstbuitengewoon.nl blijft de site nog steeds gebruikt worden. Opvallend is dat mensen per bezoek meerdere pagina's bekijken.

Nieuwsbrief (tabel 7)
Het aantal verzonden en geopende nieuwsbrieven

van de bibliotheek stijgt nog steeds. Opvallend is dat het percentage geopende nieuwsbrieven in het verslagjaar gestegen is.

Diversen (tabel 8)
In het verslagjaar heeft het Fioretti gebruik gemaakt van de mogelijkheid om met de eerste klassen naar de bibliotheek te komen.

Meest uitgeleende boeken

Top 10 uitgeleende boeken

1. Koorts - Noort, Saskia (Thriller, 305x)
2. Zomerhuis met zwembad - Koch, Herman (Roman, 249x)
3. Dolfje Weerwolfje - Loon, Paul van (Jeugd griezelverhaal, 248x)
4. Blauwe maandag - French, Nicci (Thriller, 233x)
5. Zwarte piste - Vermeer, Suzanne (Thriller, 226x)
6. Déjà vu - Verhoef, Esther (Thriller, 208x)
7. Alles te verliezen - Verhoef, Esther (Thriller, 201x)
8. In mijn dromen - Vlugt, Simone van der (Thriller, 196x)
9. Fantasia III - Stilton, Geronimo (Jeugd sprookjes, 195x)
10. Op klaarlichte dag - Vlugt, Simone van der (Thriller, 195x)

Top 10 uitgeleende films/games

1. Happy feet two (Speelfilm, 87x)
2. Mario & Sonic op de Olympische Spelen (Game, 76x)
3. Sonic colours (Game, 75x)
4. Phineas and Ferb : across the 2nd Dimension (Game, 73x)
5. Rapunzel (Speelfilm, 72x)
6. Sonic & Sega all-stars racing (Game, 70x)
7. Gooische vrouwen (Speelfilm, 69x)
8. Eat, pray, love (Speelfilm, 68x)
9. Alvin and the Chipmunks 2 (Speelfilm, 66x)
10. Black Butterflies (Speelfilm, 65x)

Impressies BSB



De leerlingen zoeken een boek uit …



… één van de medewerkers van de BSB leent het boek uit …



… kijk eens wat we hebben uitgezocht!

Activiteiten

In januari nam Bibliotheek Duinrand deel aan het **Politieke Jongerendag** in Bloemendaal. Samen met raadsleden en ambtenaren werd er hard gewerkt aan zes projecten, waaronder een project om meer jongeren naar de bibliotheek te krijgen. Achttien jongeren presenteerden in het gemeentehuis van Bloemendaal de projecten en daarna gingen de jonge raadsleden in debat. Helaas heeft het bibliotheekproject niet gewonnen.

Tijdens de **Nationale Voorleesdagen** hebben in alle bibliotheekvestgingen peuters, kleuters en (groot)ouders van het voorleesontbijt, een peutervoorstelling en een voorleesmiddag met vertelkastje rondom het bekroonde prentenboek 'Mama kwijt' van Chris Haughton genoten.

Zomerlezen is een leesbevorderingsprogramma voor kinderen van groep 3 t/m 8 van de basisschool. Voor elk boek dat de kinderen gelezen hebben, ontvangen ze een sticker. Met vijf stickers verdienen ze een oorkonde en een cadeautje. Meer dan 123 kinderen ontvingen na afloop van het leesprogramma op school een mooie oorkonde.

Tijdens de **Lokale Maand** in september stonden zoals elk jaar lokale historie en erfgoed centraal in de bibliotheek. In de bibliotheekvestingen werden lezingen en andere activiteiten georganiseerd en kreeg de regiocollectie extra aandacht. Hoogtepunt van de Lokale Maand was het Groot Hillegoms Dictee dat werd gepresenteerd door Pieter van Diepen. De lezing "ABC van de AWD" door Gert Baeyens was voor iedereen die geïnteresseerd is in Amsterdamse Waterleidingduinen een 'must'. In Bloemendaal vertelde Joan Patijn over drie generaties Zocher en in Bennebroek hield kunsthistoricus René Dessing een lezing over historische buitenplaatsen.

Tijdens de **Kinderboekenweek** bezocht de beroemde kinderboekenheld Geronimo Stilton de bibliotheek in Zandvoort. Meer dan 90 kinderen gingen met hem op de foto en kregen een handtekening van de kinderboekenheld.
In de andere Duinrandvestgingen namen kinderen deel aan verschillende activiteiten waaronder een workshop Mangatekenen en een workshop Vlaggetjes Maken (i.s.m. de Kinderkunstuitleen Hillegom) en werd er natuurlijk ook voorgelezen.

In de **Week van de Mediawijsheid** organiseerde de Bibliotheek Duinrand allerlei interessante activiteiten om bezoekers kennis te laten maken met de nieuwe media. Kinderen oefenden hun digitale vaardigheden en leerden o.a. hoe zij zelf een tekening en een animatiefilmpje met de computer konden maken. Vragen rondom nieuwe media, social media en internet werden beantwoord tijdens het Mediaspreekuur in het Media Café.

Nederland Leest is de grootste nationale leescampagne en dit jaar stond het boek De donkere kamer van Damokles van W.F. Hermans centraal. Leden van de bibliotheek ontvingen het boek gratis bij een bezoek aan de bibliotheek. Daarnaast konden zij met korting naar de boekverfilming Als twee druppels water in de Toneelschuur.
De Culturele apotheek hield een (boeken) spreekuur in de vestiging Zandvoort. Na een kort doch prikkelend consult ontvingen bezoekers een recept voor de beste remedie: een rake boekentip. In de vestigingen Benebroek en Hillegom werd een leeskring georganiseerd.

Exposities
De vestiging Hillegom is ook een ontmoetingsplek voor (amateur)kunstenaars en kunstliefhebbers. Maandelijks worden er nieuwe tentoonstellingen ingericht in de expositieruimte van de bibliotheek. Bezoekers van de bibliotheek kunnen de exposities gratis bezichtigen.

Marketing

Babyactie
In mei is de ledenwerfactie Hoera een baby! in van start gegaan. Doel van deze actie is het werven van nieuwe leden door ouders te attenderen op het gratis lidmaatschap van de bibliotheek voor kinderen en de voordelen van het al op heel jonge leeftijd starten met voorlezen.

Actie tijdens Nederland Leest
Eind oktober ontvingen 1.000 Duinrandleden een mailing met het verzoek het lidmaatschapsgeld automatisch te mogen afschrijven. Leden kregen hiervoor een leeslampje cadeau Bijna 25% van de leden (234) heeft positief gereageerd op deze actie en is overgestapt naar een automatische incasso.

Lees Meer
Vanaf 1 december jl. is de e-book campagne Lees Meer van de gezamenlijke Bibliotheken van start gegaan. Zowel leden als niet-leden kunnen gebruikmaken van Lees Meer: de nieuwe manier om e-books te ontdekken. Via de website www.bibliotheek.nl/leesmeer zijn e-books vinden en via streaming te lezen op een tablet, smartphone of computer.

BSB in Zandvoort

Per 15 augustus 2012 is er een combinatiefunctionaris in dienst van de bibliotheek om een extra impuls te geven aan de samenwerking van Bibliotheek Duinrand en de 7 Zandvoortse basisscholen. Het doel is om de Zandvoortse kinderen vaker en met meer plezier te laten lezen zodat ze hun taal- en leesvaardigheid kunnen verbeteren.

Een belangrijk onderdeel van de samenwerking is de Brede School Bibliotheek (BSB) die op 1 november 2012 van start is gegaan. Alle kinderen van de Zandvoortse basisscholen zijn automatisch lid van de BSB en lenen boeken onder schooltijd. In schoolgebouw De Golf is hiervoor een compleet nieuwe bibliotheek ingericht. In de Blauwe Tram zijn er wat aanpassingen gedaan zodat de bibliotheek buiten openingstijden gebruikt kan worden als BSB.

In december 2012 hebben de bibliotheek en 6 van de 7 scholen meegedaan aan de landelijke monitor de Bibliotheek op school. Deze monitor levert informatie op over leesmotivatie, leesfrequentie, het gebruik van boeken in het onderwijs en het gebruik van de Openbare Bibliotheek en de BSB.



Het jongerendebat in Bloemendaal.

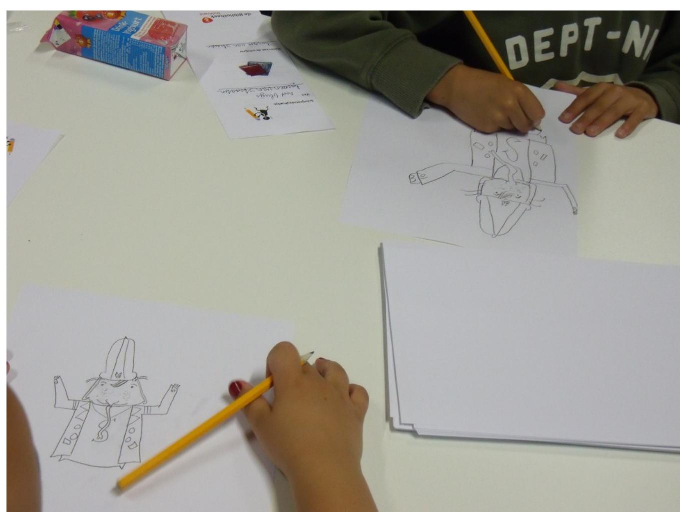


Het groot Hillegoms dictee, een traditie tijdens de feestweek.

Impressies



Harmen van Straten vertelt over zijn werk en daarna zelf aan de slag.





Boeken zoeken.

Impressies



De boekpresentatie van Jet Smalbraak in de vestiging Hillegom.



De leerlingen luisteren goed naar de uitleg over de bibliotheek.



Vol trots met een tas gekregen van Geronimo Stilton!





Knutselen tijdens de Kinderboekenweek.

Boeken uitzoeken.

Tabellen bij jaarverslag bibliotheek Duinrand 2012

	Bennebroek		Bloemendaal		Hillegom		Vogelenzang		Zandvoort		TOTAAL	
1 Leden	**2011**	**2012**	**2011**	**2012**	**2011**	**2012**	**2011**	**2012**	**2011**	**2012**	**2011**	**2012**
jeugd (0-17 jaar)	696	682	2.110	2.039	2.520	2.532	342	309	1.541	1.489	7.209	7.051
jeugd comfort	0	2	40	60	12	27	-	1	15	38	67	128
BSB-leden	-	-	0	-	-	-	-	-	-	1.151	-	1.151
budget	68	83	116	218	243	382	33	43	213	274	673	1.000
basis	618	525	1.472	1.191	2.215	1.797	283	215	1.481	1.188	6.069	4.916
comfort	22	41	196	263	172	230	17	19	129	171	536	724
partner	2	1	3	5	20	20	1	-	10	6	36	32
instellingen/scholen	4	4	36	37	35	35	7	7	39	23	121	106
vrijwilligers	17	15	32	30	17	16	2	2	5	5	73	68
paspoortlener	5	6	46	38	-	-	1	1	22	19	74	64
vakantielener	0	-	-	1	-	-	-	-	6	1	6	2
TOTAAL	**1432**	**1.359**	**4.051**	**3.882**	**5.234**	**5.039**	**686**	**597**	**3.461**	**3.750**	**14.864**	**15.242**
aantal inwoners	5150	5.122	14.703	14.858	20.833	20.876	2.191	2.228	16.652	16.594	59.529	59.678
% tov inwoners	27,8%	26,5%	27,6%	26,1%	25,1%	24,1%	31,3%	26,8%	20,8%	22,6%	25,0%	25,5%

2 Bezit	**Bennebroek**		**Bloemendaal**		**Hillegom**		**Vogelenzang**		**Zandvoort**		**TOTAAL**	
Volwassen romans	5.803	39,7%	10.139	31,7%	10.470	31,5%	3.468	30,9%	8.792	28,3%	38.672	31,7%
Groot-letterboeken	441	3,0%	663	2,1%	832	2,5%	378	3,4%	738	2,4%	3.052	2,5%
Luisterboeken	155	1,1%	537	1,7%	451	1,4%	163	1,5%	425	1,4%	1.731	1,4%
Volwassen informatieve boeken	1.535	10,5%	5.583	17,4%	5.912	17,8%	935	8,3%	4.514	14,5%	18.479	15,1%
Jeugdleesboeken	4.525	30,9%	10.194	31,9%	9.989	30,1%	4.288	38,2%	11.836	38,1%	40.832	33,4%
Jeugd informatieve boeken	1.780	12,2%	3.186	10,0%	3.303	9,9%	1.740	15,5%	3.433	11,1%	13.442	11,0%
Muziekcd's	-	0,0%	1	0,0%	846	2,5%	2	0,0%	8	0,0%	857	0,7%
Dvd's	194	1,3%	1.561	4,9%	1.093	3,3%	142	1,3%	1.025	3,3%	4.015	3,3%
Games	44	0,3%	135	0,4%	150	0,5%	32	0,3%	122	0,4%	483	0,4%
Speelleermaterialen	148	1,0%	-	0,0%	155	0,5%	63	0,6%	153	0,5%	519	0,4%
Diversen	3	0,0%	4	0,0%	10	0,0%	3	0,0%	9	0,0%	29	0,0%
Totaal bezit	**14.628**		**32.003**		**33.211**		**11.214**		**31.055**		**122.111**	

3 uitleningen (excl. verlengingen)	Bennebroek		Bloemendaal		Hillegom		Vogelenzang		Zandvoort		Totaal	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
Volwassen romans	13.433	11.972	29.286	27.161	49.140	46.631	6.010	4.751	35.437	31.913	133.306	122.428
Groot-letterboeken	686	609	1.310	1.197	1.879	2.032	861	632	2.494	2.450	7.230	6.920
Luisterboeken	148	117	745	695	1.013	918	161	79	712	730	2.779	2.539
Sprinters	223	147	835	708	725	653	0	0	618	425	2.401	1.933
Volwassen informatieve boeken	2.329	1.996	9.956	8.834	14.244	12.657	1.017	803	9.296	8.228	36.842	32.518
Jeugdleesboeken	11.473	11.016	35.661	34.900	44.303	43.039	6.165	4.719	25.022	24.758	122.624	118.432
Jeugd informatieve boeken	1.491	1.444	6.815	6.108	8.980	8.825	1.059	696	4.738	4.530	23.083	21.603
Muziekcd's	9	14	193	206	1.766	1.411	3	16	77	116	2.048	1.763
Dvd's	181	416	5.207	6.284	5.109	6.421	215	145	4.251	5.299	14.963	18.565
Games	73	81	638	703	960	1.210	58	36	609	780	2.338	2.810
Speelleermaterialen	0	197	0	0	815	831	276	179	420	442	1.511	1.649
Tijdschriften	2.596	2.585	4.226	3.349	7.127	6.474	1.848	1.208	3.133	3.052	18.930	16.668
Materialen uit andere vestigingen	10	11	32	50	70	82	14	11	17	35	143	189
Diversen	13	26	17	22	27	19	11	19	15	14	83	100
Totaal uitleningen	32.665	30.631	94.921	90.217	136.158	131.203	17.698	13.294	86.839	82.772	368.281	348.117

4 Reserveringen	Bennebroek		Bloemendaal		Hillegom		Vogelenzang		Zandvoort		Totaal	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
reserveringen aan de balie	353	270	990	644	1.198	715	236	62	804	625	3.581	2.316
reserveringen via internet	291	332	1.196	1.422	2.137	2.087	107	127	1.130	1.204	4.861	5.172
reserveringen via cataloguscomputer	14	11	286	309	88	100	36	0	51	91	475	511
Totaal	**658**	**613**	**2.472**	**2.375**	**3.423**	**2.902**	**379**	**189**	**1.985**	**1.920**	**8.917**	**7.999**

5 Zoek & Boek	Leverende bibliotheek		Vragende bibliotheek			
	Ingediende aanvragen	Geleverd	Ingediende aanvragen	Overgedragen lokaal	Geleverd binnen de provincie	Geleverd door Plusbibl
Bennebroek	17	13	39	14	11	4
Bloemendaal	83	61	200	74	39	16
Hillegom	75	62	266	78	59	28
Vogelenzang	18	13	46	18	7	4
Zandvoort	78	57	200	95	22	17
Duinrand	**271**	**206**	**751**	**279**	**138**	**69**

6 Website	www.bibliotheekduinrand.nl				www.kunstbuitengewoon.nl			
	2011		2012		2011		2012	
	bezoeken	% nieuwe bezoekers	bezoeken	% nieuwe bezoekers	bezoeken	% nieuwe bezoekers	bezoeken	% nieuwe bezoekers
januari	4.314	32%	8.085	36%	133	87%	148	88%
februari	4.109	33%	7.046	35%	125	87%	125	92%
maart	3.897	30%	7.197	32%	142	88%	118	88%
april	3.833	33%	7.504	31%	100	95%	118	92%
mei	4.023	32%	6.585	33%	149	92%	110	87%
juni	3.751	32%	5.291	35%	157	91%	115	91%
juli	4.213	32%	7.362	33%	102	95%	63	92%
augustus	4.294	34%	6.996	33%	116	85%	52	73%
september	4.158	33%	6.344	35%	106	94%	117	93%
oktober	4.540	36%	7.952	36%	91	95%	111	89%
november	4.212	34%	6.981	34%	138	85%	126	91%
december	4.210	34%	7.329	33%	72	86%	82	88%
totaal	**49.554**	**33%**	**84.672**	**34%**	**1.431**	**90%**	**1.296**	**89%**
verandering tov 2011			71%					-1%

2011
Duinrand
aantal bekeken pagina's per bezoek: 1,99
Kunstbuitengewoon
aantal bekeken pagina's per bezoek: 2,12

2012
Duinrand
aantal bekeken pagina's per bezoek: 1,78

Kunstbuitengewoon
aantal bekeken pagina's per bezoek: 2,68

7 Nieuwsbrief	afgeleverd		geopend		%	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012
januari	3.530	4.597	1.196	1.462	32%	32%
februari	3.526	4.668	1.155	1.666	33%	36%
maart	4.326	4.735	1.474	1.585	36%	33%
april	4.355	4.784	1.361	1.624	33%	34%
mei	4.427	4.751	1.278	1.444	31%	30%
juni	4.500	4.783	1.318	1.358	31%	28%
juli	4.590	4.750	1.121	1.400	26%	29%
augustus	4.655	4.731	1.305	1.281	30%	27%
september	4.751	4.691	1.364	1.547	31%	33%
oktober	4.853	4.662	1.262	1.497	28%	32%
november	4.934	4.672	1.388	1.664	31%	36%
december	5.028	4.640	1.461	1.523	32%	33%
december special	-	4.617	-	1.615	-	35%
TOTAAL	53.475	61.081	15.683	19.666	29%	32%

8 Diversen	Bennebroek		Bloemendaal		Hillegom		Vogelenzang		Zandvoort		Totaal	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
bezoekers	19.668	20.563	67.059	62.228	76.866	76.126	12.796	10.122	70.000*	64.284	246.389	233.323
ontvangen peutergroepen	0	0	0	0	3	3	1	1	2	0	6	4
ontvangen klassen BO	14	18	41	40	34	37	19	12	21	23	129	130
ontvangen klassen VO	n.v.t.	n.v.t.	3	4	0	11	n.v.t.	n.v.t.	0	0	3	15
bezoeken Volwassen Educatie	n.v.t.	n.v.t.	0	0	0	1	n.v.t.	n.v.t.	0	0	0	1
databanken	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	75	15
internetwerkplekken	2	2	4	4	4	4	2	2	14	14	26	26
cursussen/lezingen	0	1	1	2	6	6	1	0	1	1	9	10
exposities	7	7	3	12	23	19	30	28	0	0	63	66
leeskringen	3	3	8	9	7	7	3	2	2	2	23	23
groepen luisteren in je leunstoel	n.v.t.	n.v.t.	3	2	1	1	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	4	3
openingsuren per week	18,0	18,0	26,0	26,0	26,5	26,5	12,0	12 / 6	31,0	26,0	114	108,5 / 102,5

* Geschat op basis van de stijging van de uitleencijfers.